

## ДОГОВОР № 2308-12 Кф о предоставлении услуг связи

г. Волгоград

«01» июня 2012 г.

**Закрытое акционерное общество «Коламбия-Телеком»**, в лице Начальника абонентского отдела Андрущенко Лидии Григорьевны, действующего на основании Доверенности № АС-170-308 от 13.12.2011г., именуемое в дальнейшем «Оператор связи», с одной стороны, и **Товарищество собственников жилья «Единство»**, в лице Управляющего Костюк А. В., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Оператор связи оказывает, а Абонент оплачивает следующие услуги связи (далее – «Услуги»):

- доступ к телефонной сети Оператора связи с выделением Абоненту телефонного(ных) номера(ов);
- предоставление местного, внутризонового, междугородного и международного телефонного соединения автоматическим способом, в соответствии с действующими Тарифами для организаций, не финансируемых и финансируемых из соответствующих бюджетов;
- предоставление услуги передачи речевой информации по сетям передачи данных автоматическим способом, в соответствии с действующими Тарифами на передачу данных для целей передачи голосовой информации (ПДЦПГИ);

1.2. Услуги по настоящему Договору предоставляются в соответствии с Договором, с Бланком-заказом (Приложение №1), который является неотъемлемой частью Договора, а также действующими Тарифами Оператора связи.

1.3. Оператор, при наличии технической возможности, оказывает дополнительные услуги на основании Бланка-заказа за отдельную плату и на условиях настоящего Договора.

1.4. Оператор связи предоставляет Абоненту Услуги связи в соответствии со следующими лицензиями:

- Лицензия № 86560 от 27.08.2011 г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана ФС по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- Лицензия № 81279 от 27.01.2011 г. на услуги внутризоновой телефонной связи, выдана ФС по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- Лицензия № 86559 от 19.07.2011 г. на телематические услуги связи, выдана ФС по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- Лицензия № 86563 от 19.07.2011 г. на предоставление услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана ФС по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор связи обязуется:

- 2.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и его Приложениях.
- 2.1.2. Все работы, связанные с предоставлением Абоненту Услуг, выполнять в рамках действующего законодательства РФ.
- 2.1.3. Заблаговременно, за 10 (десять) календарных дней, информировать Абонента об изменениях тарифов и иных изменениях в предоставлении Услуг путем их публикации на web-сервере Оператора – <http://www.coltel.ru>. Абонент может также получать информацию о действующих тарифах в офисах Оператора связи.
- 2.1.4. Предоставлять Абоненту Услуги на основании Бланка-заказа (Приложение №1) и действующих Тарифов – круглосуточно- 7 дней в неделю 24 часа в сутки - без перерывов, за исключением перерывов для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
- 2.1.5. Уведомлять Абонента о проведении профилактических (регламентных) и ремонтных работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности.
- 2.1.6. Обеспечить конфиденциальность информации при предоставлении Услуг в соответствии с законодательством РФ.

2.2. Оператор связи вправе:

2.2.1. В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему Услуг, приостановить оказание Услуг до устранения нарушения.

2.3. Абонент обязуется:

- 2.3.1. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре и Приложениях;
- 2.3.2. Своевременно и полностью оплачивать все Услуги, полученные в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.3.3. Не допускать подключения к телефонной сети абонентских устройств, не имеющих сертификата соответствия, выданного федеральным органом исполнительной власти в области связи.
- 2.3.4. Сообщать Оператору связи тип абонентского устройства, используемого для получения Услуг.
- 2.3.5. Ознакомиться с Тарифами Оператора связи, действующими на момент подписания настоящего Договора.

- 2.3.6. Немедленно, по факту обнаружения, сообщать Оператору связи о любой неисправности, перерыве или нарушении в предоставлении Услуги по телефону, факсу или по электронной почте [support@coltel.ru](mailto:support@coltel.ru).
- 2.3.7. Самостоятельно следить за всеми изменениями в Тарифах Оператора связи, опубликованных по адресу <http://www.coltel.ru>. Кроме того, Абонент может получать информацию обо всех изменениях в офисах Оператора связи.
- 2.3.8. Не превышать нагрузки на линию более 0,15 Эрланга.
- 2.3.9. Обеспечить доступ персонала Оператора связи в помещения Абонента для проведения установочных и эксплуатационных работ.
- 2.3.10. Использовать Услуги исключительно для собственных нужд без права переуступки этих Услуг третьим лицам.
- 2.3.11. Не использовать предоставленные Оператором связи Услуги для оказания третьим лицам услуг передачи данных и телематических служб.
- 2.3.12. В случае установки Оператором в помещении Абонента средств связи Абонент дополнительно обязуется:
- предоставить копию документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливаются средства связи;
  - обеспечить подключение оборудования Оператора связи к сети переменного тока с напряжением сети от 210 до 240 V, 50-60 Hz.
  - обеспечить условия хранения оборудования Оператора связи при относительной влажности от 5% до 95% без выпадения конденсата, температуре от +5<sup>0</sup> C до +35<sup>0</sup> C;
  - принимать меры, необходимые для защиты средств связи Оператора, установленных на территории Абонента. Абонент несет полную ответственность за несанкционированный доступ третьих лиц и/или своих работников к средствам связи Оператора, а также за некомпетентные действия работников Абонента, если вследствие этого средствам связи Оператора причинены какие-либо повреждения;
  - обеспечить доступ работникам Оператора для установки, осмотра, ремонта и технического обслуживания средств связи Оператора, а также для проверки качества предоставляемых Услуг на территории Абонента;
  - немедленно сообщать Оператору о любых случаях повреждения средств связи Оператора с указанием причин, которые привели к этому.
- При утрате или повреждении оборудования Оператора по вине Абонента представитель Оператора связи составляет соответствующий Акт в присутствии представителя Абонента.

#### 2.4. Абонент вправе:

- 2.4.1. Выбрать перечень Услуг в соответствии с техническими возможностями Оператора связи.
- 2.4.2. Предъявлять письменные обоснованные претензии по расчетам в течение 20 (двадцати) дней с даты выставления счета, счета-фактуры, акта выполненных работ.

### 3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. За расчетный период принимается 1 (один) календарный месяц.
- 3.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется действующими Тарифами Оператора связи, утвержденными Генеральным директором ЗАО «Коламбия-Телеком».
- 3.3. Стоимость Услуг, получаемых по настоящему Договору, включает в себя:
- единовременный платеж за выделение телефонного(ных) номера(ов) и подключение Абонента к телефонной сети Оператора связи;
  - ежемесячный платеж (абонентская плата, стоимость оказанных услуг связи в течение расчетного периода)
- 3.4. Оператор выполняет работы и начинает оказание Услуг только после того, как Абонент оплатил счет за выделение телефонного(ных) номера(ов) и за работы по подключению в соответствии с Бланком-заказом и действующими Тарифами Оператора связи, а также счет на оплату абонентской платы в расчетном месяце.
- 3.5. Если подключение было произведено не с первого числа расчетного месяца, размер абонентской платы в месяце подключения определяется исходя из фактически отработанных дней в месяце подключения, включая день подключения.
- 3.6. Моментом подключения является дата, указанная в Акте выполненных работ о подключении (наряде) к телефонной сети Оператора связи.
- 3.7. По истечении очередного календарного месяца, в течение которого Абоненту оказывались Услуги по настоящему Договору, но не позднее 10-го (десятого) числа месяца, следующего за расчетным, Оператор связи выставляет Абоненту счет, счет-фактуру, акт выполненных работ за оказанные в отчетном периоде Услуги. Основанием для выставления Абоненту счета, счета-фактуры, Акта выполненных работ являются данные автоматизированной расчетной системы Оператора связи.
- 3.8. Абонент оплачивает Услуги по счетам, счетам-фактурам, выставляемым Оператором связи и содержащим перечень предоставленных Услуг, в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня выставления счета, счета-фактуры, акта выполненных работ.
- 3.9. Оператор составляет, а Абонент подписывает Акт выполненных работ и/или Акт сверки расчетов между Сторонами. Подписание Акта выполненных работ и/или Акта сверки Абонентом означает бесспорное признание долга Абонентом.
- 3.10. Расчеты по Договору производятся Абонентом в рублях, путем перевода денежных средств на расчетный счет или внесения их в кассу Оператора связи.
- 3.11. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате по настоящему Договору с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора связи.
- 3.12. Абонент обязан полностью оплатить счет, счет-фактуру Оператора связи независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате. При несогласии Абонента с суммой счета, счета-фактуры Оператора связи Абонент направляет Оператору письменную обоснованную претензию в течение срока, указанного в п. 2.4.2 настоящего Договора.

- 6.2. Оператор не несет ответственность за прерывание Услуг в следующих случаях:
- дефектов или отказа любого оборудования Абонента;
  - простоя Услуг по вине Абонента, его сотрудников;
  - планируемого приостановления Услуг, при уведомлении Абонента Оператором не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа;
  - Абонент дал письменное согласие на отсрочку работ по устранению неполадок;
  - Оператор не уведомлен о неисправности;
  - при невыполнении Абонентом своих обязательств, предусмотренных пунктами 2.3.2, 2.3.3., 2.3.12 настоящего Договора.
- 6.3. Оператор связи не несет ответственности за качество предоставляемой Услуги, при невыполнении Абонентом своих обязательств, предусмотренных Договором.
- 6.4. Зона ответственности Оператора связи лежит в пределах, ограниченных разъемами оборудования телефонной сети Оператора связи и сети передачи данных Оператора связи.
- 6.5. Ни одна из Сторон не может передавать свои обязанности по настоящему Договору третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны.
- 6.6. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, в возникновении которых нет вины Оператора связи.
- 6.7. Оператор связи не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.
- 6.8. Оператор связи отвечает за реальный ущерб, понесенный Абонентом в результате использования или не использования услуг/работ Оператора связи, только в том случае, если такой ущерб явился следствием виновных действий или бездействий самого Оператора связи. При этом упущенная Абонентом выгода не подлежит возмещению ни при каких обстоятельствах.
- 6.9. Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенные с использованием доступа к телефонной сети Оператора связи и сети передачи данных Оператора связи, полученного Абонентом по настоящему Договору.
- 6.10. В случае утраты или повреждения оборудования Оператора Абонент обязан возместить убытки, равные фактически понесенным затратам на приобретение и/или ремонт оборудования Оператора, оплатив выставленный Оператором счет в течение десяти банковских дней с даты получения.

## 7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Действие Договора может быть прекращено Сторонами в порядке, определенном настоящим Договором.
- 7.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента, с уведомлением Оператора связи не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым после подписания Сторонами соглашения о расторжении Договора.
- 7.3. По инициативе Оператора связи действие Договора может быть прекращено на основании ненадлежащего исполнения Абонентом условий Договора. В этом случае мотивы расторжения Договора должны быть направлены Абоненту факсимильным способом или по почте.
- 7.4. В случае прекращения у Абонента права владения и/или пользования телефонизированным помещением Договор с Абонентом прекращается. При расторжении или прекращении действия настоящего Договора по любым основаниям Оператор имеет безусловное право на получение оплаты за Услуги, оказанные Оператором Абоненту до даты расторжения или прекращения действия настоящего Договора.
- 7.5. В течение трех рабочих дней с даты расторжения настоящего Договора Абонент обязуется возвратить Оператору связи установленные средства связи (оборудование) в работоспособном состоянии, без следов внешних и внутренних механических, электрических, влажностных и термических повреждений.
- 7.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от выполнения ими друг перед другом Договорных обязательств по перечислению причитающихся денежных сумм, по уплате предусмотренных Договором штрафных санкций за ненадлежащее выполнение Договора, а также по выполнению иных финансовых (имущественных) обязательств, не исполненных на момент расторжения Договора.

## 8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, иные природные условия, исключая нормальную жизнедеятельность человека), решения органов власти и управления, забастовки, организованные в установленном законом порядке, гражданские беспорядки, военные действия, эпидемии, взрывы, пожары, аварии, акты вандализма (включая, но не ограничиваясь повреждением линий и сооружений связи), полное либо частичное ограничение поставки электрической энергии, произошедшее в результате действий третьих лиц, и другие обстоятельства, которые могут быть определены как непреодолимая сила, препятствующая надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору.
- 8.2. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение 2-х месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, причем ни одна из Сторон не вправе потребовать возмещения возможных убытков.
- 8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна не позднее 7 (семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении/прекращении действия обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

9.1. Настоящий Договор является бессрочным и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в соответствии с разделом 7 Договора.

9.2. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменение собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга факсимильным способом или по электронной почте.

9.3. Адреса и реквизиты сторон:

**Оператор связи: ЗАО «Колумбия-Телеком»**

Красноармейское отделение № 7247 ОАО «Сбербанк России» г. Волгоград

Адрес: 400080, г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д.96А  
ИНН 3448025853, КПП 344801001

тел./факс: (8442) 40-28-75, 489-888 (тех.поддержка)

**Банковские реквизиты:**

р/с 4070281051140100923 Отделение № 8621

Сбербанка России г. Волгоград

БИК – 041806647

к/с 30101810100000000647 ОКОНХ - 52300, 83000;

ОКПО – 22427874

**Абонент: ТСЖ «Единство»**

Юр.адрес: 400117, г. Волгоград, ул. Землячки,66А.

Адрес предоставления услуги: 400117, г. Волгоград, ул. Землячки,66А.

ИНН 3443041788 КПП 344301001

ОГРН 1023402983944

тел. 8-937703-70-76

**Банковские реквизиты:**

р/с 40703810807670000119

в Волгоградском филиале ОАО «Промсвязьбанк»

г. Волгоград

БИК 041806866

к/с 30101810600000000666

ОТ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

**ЗАО «Колумбия-Телеком»**

Подпись: \_\_\_\_\_

ФИО: Андрущенко Л. Г.

Должность: Начальник абонентского отдела

ОТ АБОНЕНТА

**ТСЖ «Единство»**

Подпись: \_\_\_\_\_

ФИО: Костюк А. В.

Должность: Управляющий

М.П.

### БЛАНК-ЗАКАЗ НА УСЛУГИ СВЯЗИ

1. Название АБОНЕНТА			
ТСЖ «Единство»			
2. Доступ к телефонной сети Оператора связи с выделением телефонного (ных) номера (ов)			
Место включения:		г.Волгоград, ул. Землячки, 66А.	
2.1 Цифровые тракты (Е1)			
2.1.1 Количество цифровых трактов Е1:		2.2 2-х проводные линии / ISDN PRI	
-		2.2.1 Тип включения (ISDN PRI/2-х проводная линия)	
-		2-х проводная линия	
2.1.2 Тип окончания цифрового тракта / сигнализация:		2.2.2 Требуемое количество портов:	
-		2	
2.1.3 Распределение каналов в цифровых трактах:		2.2.3 Количество запрашиваемых телефонных номеров:	
-		2	
2.1.4 Выделенная номерная емкость:		2.2.4 Выделенные телефонные номера:	
-		91-48-76;91-77-76	
2.1.5 Оператор последней мили:		2.2.5 Оператор последней мили:	
-		ЗАО «Коламбия-Телеком»	
2.1.6 Тип провода (2-х, 4-х пр., ВОЛС):		2.2.6 Тип провода (2-х, 4-х пр., ВОЛС):	
-		2-х проводной	
2.1.7 Дата планируемого включения (изменение параметров подключения):		2.2.7 Дата планируемого включения (изменение параметров подключения):	
-		01.06.2012г.	
3. Предоставление междугородного и международного соединения посредством СКД			
3.1 Место включения:		-	
3.2 Тарифный план:		-	
3.3 АОН:		-	
3.4 Дата планируемого включения (изменение параметров подключения):		-	
4. Предоставление междугородного и международного соединения автоматическим способом			
4.1 Место включения:		г.Волгоград, ул. Землячки, 66А.	
4.2 Тип включения (Е1/ISDN PRI/2-х проводная линия):		2-х проводная линия	
4.3 Требуемое количество портов:		2	
4.4 Оператор последней мили:		ЗАО «Коламбия-Телеком»	
4.5 Тип провода (2-х, 4-х пр., ВОЛС):		2-х проводной	
4.6 Тарифный план:		ПДЦПГИ	
4.7. Доступ к услугам ПДЦПГИ (автоматическим способом)		883515e88c6eb01, 8e9af54c9e39d2f	
4.8 Дата планируемого включения (изменение параметров подключения):		01.06.2012г.	
5. Ответственные лица АБОНЕНТА:		Для коммерческих контактов:	
ФИО:		Петр Федорович	
Телефон:		8-937-703-70-76	
Факс:			
e-mail:			
6. Дополнительные услуги:		Количество:	
Использование параллельной схемы включения абонентского устройства №91-77-09 (подключенное параллельно к основному).		1	
Условия оплаты			
Наименование услуги:		Цена, в руб.*:	Кол-во:
Абонентская плата за городской телефонный номер (п. 2.1.1., п.2.2 приложения №1 к Приказу №140 от 16.05.2012г.) (ежемесячно)		686,76	2
7. Использование параллельной схемы включения абонентского устройства №91-77-09 (подключенное параллельно к основному) (п. 2.2.1, приложения №1 к Приказу №140 от 16.05.2012г.) (ежемесячно)		343,38	1
Предоставление услуги передачи речевой информации по сетям передачи данных посредством ПДЦПГИ (Приложение №1 к Приказу № 61 от 05 февраля 2009г.)		Согласно Тарифам ПДЦПГИ	

\*Все цены приведены с учетом НДС.

ОТ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

ЗАО «Коламбия-Телеком»

Подпись:

ФИО: Андрущенко Л. Г.

Должность: Начальник абонентского отдела

ОТ АБОНЕНТА

ТСЖ «Единство»

Подпись:

ФИО: Костюк А. В.

Должность: Управляющий

М.П.